



SHERATON

Diana Majestic, Milan



Commitment to Clean

Sheraton Diana Majestic

Viale Piave, 42, Milan 20129 Italy, T +39 02 20581, Events.Diana@sheraton.com, sheratondianamajestic.com

Ci prendiamo cura di Voi

Garantire ai nostri ospiti e dipendenti un ambiente più sicuro è per noi prioritario. Raggiungere questo risultato è tuttavia una responsabilità condivisa.

Aiutateci a migliorare la sicurezza dei nostri spazi pubblici rispettando le normative locali, attuando il distanziamento sociale (rimanendo ad almeno 2 metri di distanza dagli altri ospiti e dipendenti dell'hotel) e indossando una mascherina per il viso (obbligatoria) ogni volta che transitate nelle aree pubbliche dell'hotel.

Come parte della famiglia di brand Marriott International, abbiamo implementato una serie di nuovi e migliorati protocolli in risposta alla pandemia di COVID-19 e in linea con i nostri già elevati standard di pulizia e impegno nel fornire un servizio eccellente.

Questo è ciò che dovete aspettarvi durante il vostro evento presso Sheraton Diana Majestic, Milano.

Apprezziamo il vostro supporto e la vostra comprensione.

EVENTI

Il Green Pass è obbligatorio per eventi, convegni e congressi a partire dal 6 agosto 2021, nonché all'interno di ristoranti e bar. Il documento fornirà la prova che il titolare ha ricevuto almeno una dose del vaccino, è guarito dal virus o è risultato negativo nelle 48 ore precedenti.

Questo significa che **tutti i partecipanti all'evento dovranno essere in possesso di Green Pass.**

Il numero massimo dei partecipanti all'evento è stato valutato in base alla capienza degli spazi individuati, per poter ridurre l'affollamento e assicurare il distanziamento interpersonale. Si è provveduto alla riorganizzazione degli spazi per garantire l'accesso in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di distanza tra gli ospiti, indipendentemente dal possesso o meno del Green Pass.

Ci teniamo inoltre ad informarvi che la fattibilità dell'Evento, ed eventuali limitazioni di orario per i servizi ristorativi, dipenderanno da eventuali norme aggiuntive in vigore nel mese dell'evento.

EVENTI

- ✓ Se richiesto, è previsto servizio guardaroba, con indumenti e oggetti personali riposti in appositi sacchetti;
- ✓ Sono disponibili prodotti per l'igiene delle mani per gli utenti e per il personale in più punti dell'Hotel e all'entrata della sala prenotata;
- ✓ I dispositivi e le attrezzature a disposizione di relatori, moderatori e uditori sono disinfettati prima dell'utilizzo iniziale. Sono, inoltre, messi a disposizione panno e disinfettante sulla postazione dei relatori;
- ✓ È garantita la regolare pulizia e disinfezione degli ambienti, in ogni caso al termine di ogni attività di un gruppo di utenti, con particolare attenzione alle superfici più frequentemente toccate, ai servizi igienici e alle parti comuni;
- ✓ È favorito il ricambio d'aria negli ambienti interni.

Tavoli riunioni

- ✓ Ogni posto ha a disposizione gel disinfettante e portamascherina, nonché bottiglietta d'acqua e bicchiere, se richiesti;
- ✓ Penne e blocchi di carta sono su richiesta; le penne sono opportunamente disinfettate.

Miglioramento della pulizia degli spazi pubblici

Abbiamo implementato protocolli di pulizia più rigorosi, richiedendo che le superfici siano accuratamente trattate con disinfettanti di livello ospedaliero e che la pulizia venga eseguita con maggiore frequenza.

In particolare nelle aree ad alto traffico, inclusi i servizi igienici, ascensori, scale e spazi per fitness e sale riunioni con l'implementazione di un maggior numero di distributori per la sanificazione delle mani.

Ristorazione

I servizi ristorativi sono effettuati secondo quanto previsto nelle specifiche linee guida del momento.

Ad oggi la consumazione a buffet in modalità self-service non è consentita, se non con prodotti confezionati singolarmente.

Per pranzi o cene serviti il massimo delle persone per ogni tavolo è attualmente di 6.

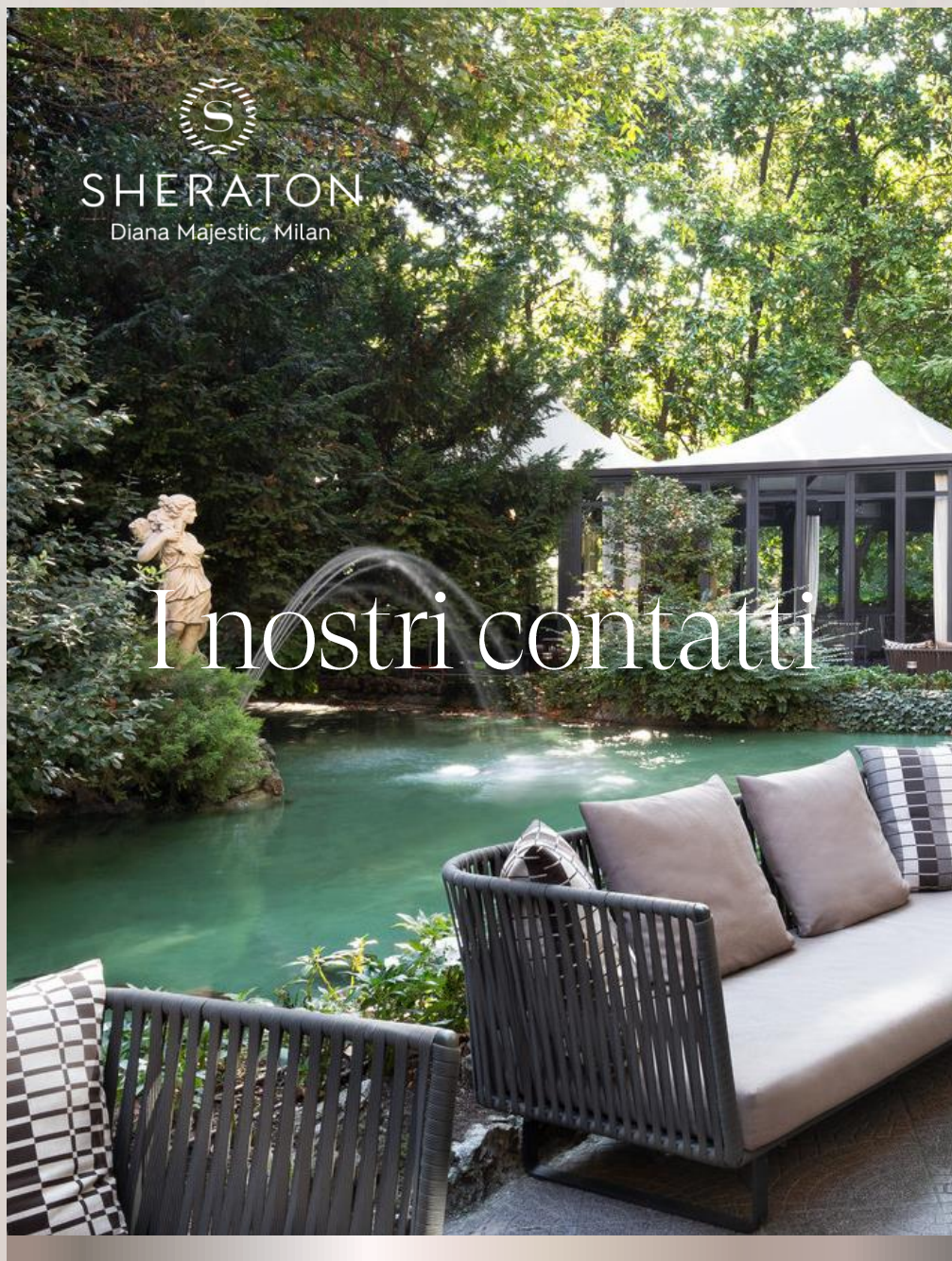
Servizio di pulizia in camera

Ogni camera viene accuratamente pulita e disinfettata prima dell'arrivo del cliente. Durante il soggiorno, forniremo le pulizie automaticamente ogni giorno.

Qualora si desiderasse non ricevere il servizio di pulizia giornaliero, dovrà essere comunicato ai nostri collaboratori, che saranno felici di pianificarlo in base alle vostre esigenze.

I membri MARRIOTT BONVOY hanno l'opportunità di utilizzare l'app MARRIOTT BONVOY per sfruttare le opzioni contactless, tra cui:

- ✓ **Check-in mobile:** riduce il tempo necessario per completare le formalità del check-in utilizzando il check-in mobile e ponendo in anticipo qualsiasi domanda. Si noti che le notifiche push devono essere abilitate per ricevere la "Room is Ready Notification";
- ✓ **Chat mobile:** La chat mobile è disponibile fino a 48 ore prima del giorno di arrivo fino a 24 ore dopo la partenza;
- ✓ **Richieste:** tramite l'app possono essere richiesti gli articoli che si desidera.



Sheraton Diana Majestic

Viale Piave, 42 | 20129 Milano

+39 02-20581 | Events.Diana@sheraton.com

www.sheratondianamajestic.com