

SAFETABLE S.R.L.S.

Piazza Ferdinando Martini, 3 - 20137 Milano -

P.IVA - C.F. 11276750962 - **+39 339 4959496**

E-MAIL: info@safetable.it - servizioclienti@safetable.it

P.E.C. safetable@pec.it

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE INFORMATIVA PRIVACY

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

Informazioni su SAFETABLE SRLS

Safetable S.r.l.s., titolare del marchio depositato SAFETABLE, ha sede in Milano Piazza Ferdinando Martini n.3 - C.F. e P.IVA: 11276750962 – E-mail info@safetable.it – servizioclienti@safetable.it – P.E.C. safetable@pec.it – in persona del suo amministratore unico Eva Offen – di seguito denominata per brevità “Safetable”

Safetable mette a disposizione di ogni suo cliente un'area web dedicata sul sito www.safetable.it.

Per accedere a tale area dedicata, il Contraente deve prima accedere all'Area Riservata Cliente del sito www.safetable.it, utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della sottoscrizione del contratto di abbonamento ai servizi.

Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto a Safetable S.r.l.s. - P.zza Ferdinando Martini n.3 – 20137 Milano – Italia – E-Mail servizioclienti@safetable.it

Informazioni Sul Servizio SAFETABLE

Il servizio SAFETABLE è rivolto ad imprenditori che operano nel campo della ristorazione, che vogliono dare visibilità nel web al loro locale, ai piatti e ricette della loro cucina, ai menu praticati, anche quelli ideati in occasioni di eventi e festività speciali.

Il servizio consiste in abbonamento annuale che prevede:

- **Trasformazione del menu tradizionale in digitale;**
- **Consegna di un QR Code virtuale;**
- **Menu visibile da una pagina web dedicata al cliente;**
- **Uso di un gestionale fornito con accesso da parte del cliente ristoratore tramite credenziali:
username e password;**
- **Istruzioni video e scritte per permettere al titolare dell'attività di modificare in autonomia il menu;**
- **Assistenza clienti per eventuali problemi di inserimento dati nel menu digitale;**

Il menu del cliente viene inviato a SAFETABLE per essere prima digitalizzato, previa consulenza con i ns. grafici, e potrà essere aggiornato in ogni tempo tramite un gestionale dedicato semplice ed intuitivo direttamente da parte del gestore del ristorante.

F.to Eva Offen
Amministratore Unico p.t.
Safetable S.r.l.s.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003, RECANTE IL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Contraente che si avvale dei Servizi previsti dal presente contratto di abbonamento stipulato con Safetable prende atto che i suoi dati personali sono trattati, per le finalità di loro rispettiva competenza, dal seguente Titolare: –

Safetable S.r.l.s. con sede in Milano Piazza Ferdinando Martini n.3 - C.F. e P.IVA: 11276750962 – E-mail info@safetable.it – servizioclienti@safetable.it – P.E.C. safetable@pec.it – in persona del suo Amministratore Unico p.t. Eva Offen – per brevità “Safetable”.

Qui di seguito è riportata l’informativa predisposta da Safetable in conformità all’art. 13 del D.Lgs. 196/2003, “Codice in materia di protezione dei dati personali” (anche il “Codice”) e successive modificazioni.

1) Natura dei dati trattati e finalità del trattamento:

Safetable tratterà dati personali, societari e quant'altro, non sensibili, di rilevanza pubblica, forniti dal Contraente, per le sole finalità connesse alla corretta esecuzione degli obblighi relativi all’attivazione ed erogazione dei servizi previsti dal contratto di abbonamento con il Contraente, allo svolgimento delle correlate attività anche di assistenza tecnica e logistica ivi previste, e dei connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili.

2) Durata del trattamento:

I dati del Contraente verranno trattati da Safetable per tutta la durata del rapporto contrattuale, ed anche successivamente alla sua estinzione, per i tempi richiesti dalla legge a fini amministrativi e contabili, nonché per i termini di prescrizione dei relativi diritti.

Allo scadere di tali termini i dati verranno resi anonimi ovvero cancellati.

3) Modalità del trattamento:

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l’utilizzo di modalità e procedure coerenti con le finalità perseguite, mediante l’adozione di misure preventive ed idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni, e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l’ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, attraverso logiche e criteri di elaborazione adeguati agli scopi prefissati attraverso, a seconda dei casi, l’acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati.

4) Conferimento dei dati:

Il conferimento dei dati personali suindicati è obbligatorio o, comunque, necessario per la regolare esecuzione degli obblighi contrattuali, per l’erogazione dei relativi servizi da parte di Safetable.

L’assenza dei dati necessari allo svolgimento delle suddette attività contrattuali, potrebbe comportare l’impossibilità di instaurare o proseguire i rispettivi rapporti contrattuali e fornire i servizi telematici e digitali richiesti.

5) Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento:

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e, ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati da Safetable solo alle seguenti categorie di soggetti:

– a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell’Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es., Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza);

– a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (quali ad es. i collaboratori a qualsivoglia titolo con Safetable, per l’erogazione dei servizi oggetto del contratto di abbonamento).

Pertanto, nell’ambito di Safetable i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo.

6) Trattamento dei dati per servizi a valore aggiunto e a fini commerciali:

Previo, ulteriore e specifico consenso del Contraente, i dati personali sopra indicati, ivi inclusi quelli inerenti recapiti/contatti forniti dal Contraente per l'erogazione dei servizi di Safetable, potranno essere trattati da Safetable per finalità di promozione di servizi a valore aggiunto e di comunicazioni commerciali a distanza di altri servizi e prodotti erogati da Safetable e dalle imprese del Gruppo, attraverso, in particolare, lo svolgimento da parte di Safetable di attività di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, con modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

Sempre previo, ulteriore e specifico consenso del Contraente, i dati suddetti e quelli acquisiti all'inizio e nel corso del rapporto contrattuale con Safetable, anche con riguardo ai servizi fruiti ed alle operazioni effettuate, potranno essere trattati da Safetable, attraverso anche elaborazioni elettroniche di comportamenti ed esigenze del Contraente per migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e i prodotti di suo maggiore interesse

Per le finalità sopra indicate il rilascio dei dati è comunque facoltativo e ed il loro mancato rilascio o il diniego del consenso al relativo trattamento non pregiudicano l'erogazione dei servizi oggetto del contratto e delle correlate prestazioni.

7) DIRITTI DELL'INTERESSATO

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) garantisce al Contraente il diritto di:

- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi del titolare e del responsabile del trattamento, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni richieste sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, o al trattamento di dati personali che lo riguardano per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, anche in parte per quanto concerne eventualmente l'uso delle modalità automatizzate di contatto o per profilazione.

8) TITOLARITA'

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto di abbonamento con Safetable, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al Responsabile per il riscontro agli interessati Dott.ssa Eva Offen – Safetable P.zza Ferdinando Martini n.3 – 20137 Milano – safetable@pec.it -

F.to Eva Offen
Amministratore Unico p.t.
Safetable S.r.l.s.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI SAFETABLE

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto è regolato dalle presenti condizioni generali ed ha per oggetto l'erogazione alla parte contraente che aderisce dei seguenti servizi:

- **Trasformazione del menu in forma cartacea in digitale;**
- **Consegna di un QR Code virtuale;**
- **Menu visibile da una pagina web dedicata al cliente;**
- **Uso di un gestionale fornito con accesso da parte del cliente ristoratore tramite credenziali:
username e password;**
- **Istruzioni video e scritte per permettere al titolare dell'attività di modificare in autonomia il menu;**
- **Assistenza clienti per eventuali problemi di inserimento dati nel menu digitale;**

ART. 2 - DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto ha la durata concordata nel modulo di adesione allegata alla presente e potrà essere rinnovato alle stesse condizioni economiche e di durata previa comunicazione scritta da parte del cliente 30 (trenta) giorni prima della scadenza

ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono:

- il pagamento puntuale e tempestivo del canone, secondo i termini e le modalità precisate nel modulo di adesione al contratto;
- la consegna da parte del cliente di uno o più menu in formato pdf da digitalizzare a cura del servizio Safatable;

ART. 4 - CANONE

Il canone annuale rappresenta il corrispettivo per i servizi pattuiti e deve essere pagato secondo gli importi, le modalità ed i termini concordati nel modulo di adesione al contratto;

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario alle seguenti coordinate:

Intestato a: Safetable Srls

Banca: Banca Intesa San Paolo

Codice Iban: IT71P0306909547100000006294

Le spese sostenute da Safetable per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo Canone, saranno addebitate al Contraente a parte;

Il canone, comprensivo di IVA, pagato dal Contraente può essere incassato da Safetable anche tramite la propria rete agenziale in nome e per conto di Safetable; quest'ultima metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato, la fattura quietanzata in formato elettronico che potrà essere stampata ai fini della conservazione e registrazione contabile.

Il Contraente potrà in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in formato cartaceo.

ART. 5 – INADEMPIMENTO - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – PENALI - RECESSO

Costituiscono causa e motivo di risoluzione del contratto i seguenti eventi:

- Mancato pagamento anche di una sola delle rate del canone di abbonamento da parte del Contraente;

- Mancata consegna da parte del Contraente del menu da digitalizzare.

Nei casi suesposti, in caso di inadempienza del Contraente, è in facoltà di Safetable di risolvere il contratto per inadempimento, previo sollecito – diffida all'adempimento inviata per iscritto con raccomandata o pec, decorsi gg. 15 (quindici) dal ricevimento, sospendendo immediatamente ogni prestazione di servizio oggetto del presente contratto.

Per qualsiasi caso di risoluzione del contratto per inadempienza del Contraente è in facoltà di Safetable di ritenere tutte le somme a qualsivoglia titolo ricevute dal Contraente, a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno, ove comprovato.

Qualora parte contraente sia inadempiente alla consegna del menu da digitalizzare, senza aver corrisposto la rata di pagamento pattuito, viene pattuita una penale del 30% (trenta per cento) del canone annuale complessivamente concordato, a favore di Safetable, salvo il risarcimento del maggior danno ove comprovato.

E' in facoltà del Contraente recedere anticipatamente dal contratto di abbonamento, con comunicazione per raccomandata a.r. o via pec da inviarsi a Safetable, previo pagamento delle somme eventualmente corrisposte a titolo canoni e quant'altro.

ART. 6 - RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI.

In nessun caso, Safetable potrà essere chiamato a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati al Contraente da terzi non autorizzati;
- erroneo uso del gestionale da parte del Contraente;
- modifiche effettuate dal Cliente al QR Code o ad altri strumenti digitali forniti da Safetable;
- illeggibilità del QR Code dovuta ad interruzioni del server o qualsivoglia altro canale di trasmissione;
- cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:
 - terremoti e calamità naturali in genere;
 - sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
 - guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

ART. 7 - CESSIONE DEL CONTRATTO.

Il contratto viene concluso su base di trattativa e fiducia personale e reciproca tra le parti; pertanto non può essere ceduto, se non unitamente all'azienda di ristorazione a cui asserve.

In caso di cessione dell'azienda di ristorazione il Contraente dovrà informare il cessionario del servizio fornito da Safetable e di tutte le obbligazioni derivanti, economiche e non.

ART. 8 - CONTROVERSIE

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Milano, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

ART. 9 - RECLAMI.

Per eventuali Reclami si rinvia alla Nota Informativa Precontrattuale.

F.to Eva Offen
Amministratore Unico p.t.
Safetable S.r.l.s.